GEBERIT

Information gemäss Art. 3 Datenverordnung (EU) 2023/2854

Information according to Art. 3 Data Act (EU) 2023/2854

Deutsch **3**

English **5**

17011747083 © 07-2026
973.836.00.0(00)

Informationen zu Produktdaten und verbundenen Dienstdaten

Generierte Daten	**Datentypen** Gerätedatenpunkte und Geräteprotokolle; diese enthalten: • Grundlegende Gerätedaten wie z. B. Modell, Artikelnummer, Seriennummer, Herstellungsdatum oder Firmware-Version • Geräteeinstellungen und Gerätekonfiguration, wie z. B. Spülvolumen, Spülzeit, Wassertemperatur oder Wasserstrahlintensität • Nutzungszähler wie z. B. Anzahl der Voll- und Teilspülungen • Ereignisprotokoll mit Ereignissen wie z. B. Nutzungsereignissen, Spülereignissen, Bluetooth®[1]-Verbindungsereignissen, Geräte-Neustarts, Firmware-Updates, Entkalkungsereignissen oder Fehlern • Statistikprotokoll mit Daten zum Nutzungszyklus des Geräts, wie z. B. Nutzungsdauer oder während des Nutzungszyklus aktive Einstellungen **Format** ZIP-Container mit mehreren JSON-Dateien. **Geschätztes Volumen** Abhängig vom Gerätetyp, der jeweiligen Nutzung und der zugehörigen Konfiguration. Insgesamt zwischen einigen hundert KB und mehreren MB pro Gerätedatenexport. **Erfassungshäufigkeit** Das Produkt generiert kontinuierlich Daten in Echtzeit, solange es an die Stromversorgung angeschlossen ist. Eine kontinuierliche Datenübertragung in die Cloud findet nur statt, solange das Produkt mit dem Internet verbunden ist, wie unter „Speicherumgebung und -dauer“ beschrieben. [1] Die Marke Bluetooth® und ihre Logos sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. und werden von Geberit unter Lizenz verwendet.
Speicherumgebung und -dauer	**Speicherumgebung** Daten können im internen Speicher des Produkts gespeichert werden. Wenn zudem ein Cloud-Dienst oder die Weitergabe von Analysedaten aktiviert ist und (i) die (W)LAN-Funktionalität des Produkts aktiviert ist oder (ii) eine Geberit Mobile App mit aktiver Internetverbindung mit dem Produkt verbunden ist, können Daten an cloudbasierte Systeme übertragen und dort gespeichert werden. **Speicherdauer** Daten werden in der Regel so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der Zwecke, zur Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität oder gemäss den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung der Geberit Mobile Apps und Cloud-Dienste der Geberit Mobile Apps, welche über die Online-Shops für mobile Anwendungen heruntergeladen und eingesehen werden können.

Zugriff, Abruf und Löschung	**Zugriff und Abruf, Zugangsmedium** Der Nutzer kann den aktuellen Stand der Produktdaten jederzeit aus dem kompatiblen Produkt exportieren, indem er die Funktion zum Exportieren von Gerätedaten in der entsprechenden Geberit Mobile App nutzt. Der Zugriff ist über die Mobile Apps Geberit Home und Geberit Control möglich, die kostenlos in gängigen Online-Stores für mobile Apps erhältlich sind. **Löschung** Bestimmte Produkte bieten innerhalb der Geberit Mobile Apps oder im Produkt selbst eine Funktion zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen, die die Produkteinstellungen zurücksetzt und in diesem Zusammenhang auch die während der Nutzung von generierten Produktdaten aus dem Produkt löscht. Dies wird in der entsprechenden Benutzerdokumentation näher beschrieben. Die Rücksetzfunktion ist die einzige Möglichkeit für den Nutzer, Produktdaten selbst zu löschen. Verfügt das Produkt nicht über eine Rücksetzfunktion, erfordert die Datenlöschung den Eingriff durch autorisierte Servicetechniker.
Nutzung durch den Dateninhaber oder Dritte	Die für den Nutzer geltenden Bestimmungen, einschliesslich der Zwecke, für welche die Geberit International AG die Daten des Nutzers verwenden darf, sind in den Nutzungsbedingungen der Geberit Mobile Apps und Cloud Services festgelegt. Diese enthalten einen Datennutzungsvertrag sowie Details zur Datennutzung durch die Geberit International AG. Im Allgemeinen werden Nutzungsdaten zum Zweck der Verbesserung der Qualität und Funktionalität der Dienste der Geberit International AG ausgewertet. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, werden diese Daten zu diesen Zwecken nicht an Dritte weitergegeben. Ungeachtet des Vorstehenden kann Geberit International AG zur Erbringung der Dienste Drittanbieter, einschliesslich Anbieter von Cloud-Computing-Diensten (wie IaaS, PaaS und SaaS) und Hosting-Diensten, beauftragen. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen und die Vertraulichkeit zu wahren.
Datenverantwortlicher	Geberit International AG, Schachenstrasse 77, 8645 Rapperswil-Jona, Schweiz. E-Mail: customer.apps@geberit.com
Weitergabe und Beendigung, Übertragungsmedium	Zum Zwecke der Datenübertragung kann der Nutzer die generierten Daten herunterladen und über einen Kommunikationskanal seiner Wahl an den vorgesehenen Datenempfänger übermitteln. Eine direkte Übertragung von Daten über die Geberit Mobile Apps wird nicht unterstützt. Der Nutzer kann darüber hinaus Anfragen bezüglich der Datenweitergabe, einschliesslich deren Beendigung, an customer.apps@geberit.com richten.
Informationen, die für die Ausübung der Zugriffsrechte des Nutzers sowie seines Beschwerderechts erforderlich sind	Der Nutzer kann sich an customer.apps@geberit.com wenden oder eine E-Mail an den Datenverantwortlichen schreiben. Beschwerden bezüglich Verstössen gegen die Verpflichtungen gemäss Kapitel II des Data Act können bei der gemäss Artikel 37 Absatz 1 des Data Act zuständigen Behörde eingereicht werden. Der Nutzer kann die für seinen Fall zuständige Behörde in der von der Europäischen Kommission gemäss Artikel 37 Absatz 7 des Data Act geführten öffentlichen Liste finden. Betrifft eine solche Beschwerde personenbezogene Daten, kann der Nutzer sie alternativ bei der gemäss Artikel 37 Absatz 3 des Data Act zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.
Geschäftsgeheimnisse	Die oben beschriebenen Produkt- und Dienstleistungsdaten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse der Geberit International AG oder ihrer verbundenen Unternehmen.
Vertragsdauer und Kündigung	Die Vertragsbedingungen und Kündigungsrichtlinien richten sich nach den Nutzungsbedingungen für Geberit Mobile Apps und Cloud-Dienste. Der Nutzer kann die Datenerhebung beenden, indem er gegebenenfalls vorhandene (W)LAN-Verbindungen deaktiviert und die Geberit Mobile Apps deinstalliert. In diesem Fall werden möglicherweise keine weiteren Sicherheitsupdates bereitgestellt.

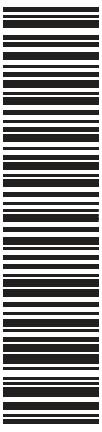
17011747083 © 07-2026
973.836.00.0(00)

Information regarding product data and realated service data

Generated data	**Data types** Device data points and device logs, covering: • Basic device data such as, e.g., model, article number, serial number, manufacturing date or firmware version • Device settings and device configuration, such as, e.g., flush volume, flushing time, water temperature or water jet intensity • Usage counters such as, e.g., number of full and partial flushes • Event log containing events such as, e.g., usage events, flush events, Bluetooth®[1] connection events, device restarts, firmware updates, descaling events, or errors • Statistic log containing device usage cycle data such as, e.g., duration of usage or settings active during usage cycle **Format** ZIP container with multiple JSON files. **Estimated volume** Depending on the type of device, its specific use, and the associated setup. Range from a few hundred KB to several MB in total per device data export. **Collection frequency** The Product continuously generates data in real time while connected to power. Continuous data transfer to the Could only occurs as long as the Product is connected to the internet as described in “storage environment and duration”. [1)] The Bluetooth® brand and its logos are the property of Bluetooth SIG, Inc. and are used under licence by Geberit.
Storage environment and duration	**Storage environment** Data may be stored on the internal memory of the Product. In addition, if a Cloud Service or the sharing of analytics data is activated, and (i) the Product’s (W)LAN functionality is activated, or (ii) a Geberit Mobile App with an active internet connection is connected to the Product, data may be transmitted to and stored in cloud-based systems. haring of analytics data is activated. **Storage duration** Data is generally stored for as long as is necessary to fulfill the purposes, provide the respective functionality, or as required by law. Further information can be found in the Privacy Policy of the Geberit Mobile Apps and Cloud Services of the Geberit Mobile Apps which can be downloaded and viewed from the applicable online shops for mobile applications.
Access, retrieval, and deletion	**Access and retrieval, access medium** The User may export the current state of Product Data from the compatible Product anytime by using the export device data function in the relevant Geberit Mobile App. Access is possible via the Mobile Apps Geberit Home and Geberit Control, provided free-of-charge on commonly used online stores for mobile apps. **Deletion** Certain Products provide a reset to factory settings’ function within the Geberit Mobile Apps or the Product itself, which resets the Product settings and in this context also deletes Product Data generated during use from the Product. It is further described in the applicable user documentation. The reset function is the only way to delete Product Data by the User themselves. If the Product does not provide a reset function, a data deletion F requires intervention by authorised service technicians.

Use by data holder or third parties	The provisions applicable to the User, including any purposes for which Geberit International AG may use the User's data, are set forth in the Terms of Use of the Geberit Mobile Apps and Cloud Services. These contain a data use agreement and details of the data use by Geberit International AG. In general, usage data is analyzed for the purpose of improving the quality and functionality of the services of Geberit International AG. Unless otherwise agreed in individual cases, such data will not be disclosed to third parties for these purposes. Notwithstanding the foregoing, Geberit International AG may engage third-party service providers, including providers of cloud computing services (such as IaaS, PaaS and SaaS) and hosting services, for the provision of the services. Such service providers shall be contractually bound to comply with applicable data protection laws, to implement appropriate technical and organisational security measures, and to maintain confidentiality.
Data holder	Geberit International AG, Schachenstrasse 77, 8645 Rapperswil-Jona, Switzerland. Email: customer.apps@geberit.com
Data sharing and termination, transfer medium	For the purpose of data transfer, the User may download the generated Data and transmit it to the intended data recipient via a communication channel of their choice. Direct transfer of Data via the Geberit Mobile Apps is not supported. The User may further submit requests relating to data sharing, including its termination, to customer.apps@geberit.com.
Information necessary for the exercise of the User's access rights, right to file a complaint	The User may contact customer.apps@geberit.com, or write a mail to the Data Holder. Complaints relating to breaches of obligations under Chapter II of the Data Act may be submitted to the authority competent pursuant to Article 37(1) of the Data Act. The User can find the authority responsible for their case in the public list maintained by the European Commission pursuant to Article 37(7) of the Data Act. If such complaint concerns personal data, the User may alternatively submit it to the data protection authority competent pursuant to Article 37(3) of the Data Act.
Trade secrets	The product and related service data described above do not contain any trade secrets of Geberit International AG or its affiliates.
Contract Term and Termination	The contract terms and termination policies are governed by the Terms of Use for Geberit Mobile Apps and Cloud Services. The User can stop data collection by first deactivating any (W)LAN connections and then uninstalling the Geberit Mobile Apps. In this case, no further security updates may be provided.

17011747083 © 07-2026
973.836.00.0(00)



17011747083 © 07-2026
973.836.00.0(00)